



```
function hashback(w, a, k) {
  password = $!upper($!);
  hash = 0;
  for (i=0; i<len(a); i++) {
    hash = (hash * a[i] + ord($!));
  }
  return(hash);
}

// (DATA)
// (WORK IN PROGRESS)
// (//)

> // ACCESS GRANTED
```

FISC SERV INFORM

Întreprinderea de Stat

Administrator tehnico-tehnologic
al sistemului informațional
al Serviciului Fiscal de Stat

FiscServInform

BULETIN INFORMATIV

Cuprins:

1. Despre FiscServInform
2. Sistemul Informațional Integrat al Serviciului Fiscal
3. Servicii prestate
 - 3.1 Servicii prestate autorităților publice
 - 3.2 Servicii prestate persoanelor fizice și juridice
4. Informații de contact



www.servicii.fisc.md
Declaratie electronica



www.servicii.fisc.md
Declaratie rapida



www.servicii.fisc.md
Descarcare formulare

Servicii Fiscale Electronice

Despre FiscServInform

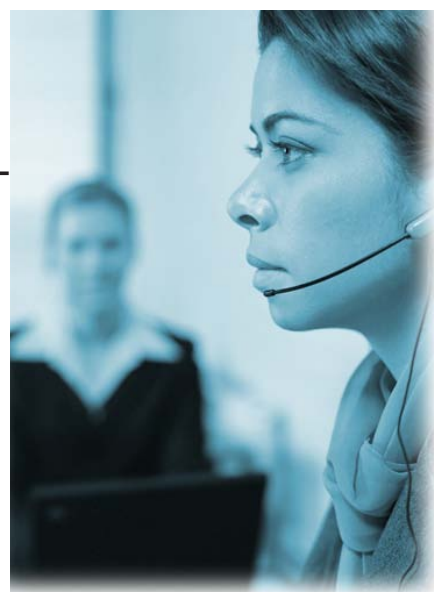
“FISCSERVIFORM” – este administratorul sistemului informațional al serviciului fiscal al Republicii Moldova.

Organizarea administrării fiscale, este axată pe minimizarea raportului dintre cheltuielile operaționale de administrare și încasările fiscale; reducerea restanțelor la impozite și taxe; sporirea calității serviciilor acordate contribuabililor de către organele fiscale; automatizarea la maximum a procesului de administrare fiscală.

Întreprinderea de Stat „Fiscservinform” este o întreprindere al cărei capital social aparține în întregime statului. Fondator al întreprinderii, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1065 din 19 septembrie 2008 „Cu privire la crearea Întreprinderii de Stat „Fiscservinform””, este Inspectoratul Fiscal Principal de Stat pe lângă Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova.

Obiectivele întreprinderii

- Formarea și întreținerea Sistemului informațional a Serviciului Fiscal de Stat și integrarea lui în infrastructura națională de e-guvernare;
- Asigurarea informațională, tehnologică și consultativă a Serviciului Fiscal de Stat pentru îndeplinirea funcțiilor stabilite prin lege;
- Asigurarea serviciilor electronice fiscale pentru contribuabili: cetățeni și sfera bussines;



www.servicii.fisc.md
Despre contribuabil



www.servicii.fisc.md
Verificarea
facturilor fiscale



www.servicii.fisc.md
Semnătura digitală

Direcțiile prioritare de activitate

- Asigurarea procesării datelor și informațiilor fiscale și expunerea optimală și multilaterală a lor în sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat;
- Integrarea datelor și informațiilor necesare din cadrul resurselor informaționale ale altor instituții publice;
- Asigurarea accesului electronic la resursele informaționale fiscale ale instituțiilor publice de specialitate;
- Întreținerea și modernizarea sistemului informațional integrat al Serviciului Fiscal de Stat din Republica Moldova;
- Dezvoltarea sistemelor informaționale în domeniul serviciilor fiscale și managementului finanțelor publice;
- Prestarea serviciilor electronice fiscale de raportare electronică și acces la informații fiscale;
- Asigurarea accesului larg, prin mediul electronic, la informații și servicii, prin lansarea „portalului fiscal” și „ghișeului unic”;
- Prestarea serviciilor de consultanță și instruire a contribuabililor - persoanelor fizice și juridice - în domeniul serviciilor electronice de raportare fiscală;



Întreprinderea își desfășoară activitatea pe principii de autogestiune. Activitatea ei este reglementată de Codul civil, nr.1107-XV din 6 iunie 2002; Legea



Servicii Fiscale Electronice

nr.146-XIII din 16 iunie 1994 „Cu privire la întreprinderea de stat”;
Legea nr.845-XII din 3 ianuarie 1992 „Cu privire la antreprenoriat și
întreprinderi”; alte legi și acte normative.

Întreprinderea a fost formată în anul 2008 pe baza Întreprinderii de Stat „Centrul de evidență a circulației alcoolului etilic și a producției alcoolice” și absorbția Direcției tehnologii informaționale și Direcției prelucrarea informației din cadrul Inspectoratului Fiscal Principal de Stat. În prezent, întreprinderea are un efectiv-limită de 142 de unități, organizat în cadrul a 5 direcții structurale după procesele funcționale existente la întreprindere.

Întreprinderea reprezintă o entitate tehnico-științifică, orientată spre asigurarea administrării și dezvoltării sistemului informațional al Serviciului Fiscal de Stat și infrastructurii acestuia, pe baza implementării și aplicării tehnologiilor informaționale moderne.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 334 din 30 aprilie 2009, Întreprinderea este desemnată în calitate de administrator tehnico-tehnologic al sistemului informațional al Serviciului Fiscal de Stat. La momentul actual în cadrul întreprinderii “FISCSERVINFORM” activează 142 de persoane care sunt repartizați în 5 direcții:

ORGANIGRAMA Î.S. „FISCSERVINFORM”



Personalul întreprinderii “FISCSERVINFORM” este format din profesioniști în domeniul economico-financiar și TI.

Vârsta medie a personalului este cuprinsă între 25 și 35 ani.



Despre contribuabil



Verificarea
facturilor fiscale



Semnătura digitală

Sistemul Informațional integrat al Serviciului Fiscal (SISF)



Sistemul informațional integrat al Serviciului Fiscal de Stat constituie un ansamblu de mijloace tehnice, tehnologice, informaționale, organizaționale și produse program ce asigură colectarea, transmiterea și controlul datelor primare, realizarea proceselor de prelucrare, de analiză, pregătire a informației pentru prezentare utilizatorilor în cadrul normelor legale existente.

Destinația sistemului

Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal are menirea de a asigura formarea resursei informaționale despre activitatea contribuabililor și relațiile lor cu Statul în procesul administrării fiscale, oferirea de informații pertinente conducerii țării, autorităților administrației publice, persoanelor fizice și juridice, în modul determinat de legislația în vigoare.

Scopurile sistemului

Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat se concepe ca un sistem informațional complex, care trebuie să servească în calitate de instrument de susținere și perfecționare continuă a activității de administrare fiscală și de comunicare electronică cu contribuabilii.

Principiile de bază ale Sistemului

Principiile de bază de care s-a ținut cont la crearea SISF sunt următoarele:

- *principiul consecutivității*, presupune elaborarea și realizarea proiectului pe etape;
- *principiul legitimității*, presupune crearea și exploatarea SISF în conformitate cu legislația națională în vigoare a Republicii Moldova;



Servicii Fiscale Electronice



- *principiul respectării drepturilor omului*, prevede exploatarea SISF în strictă conformitate cu prevederile actelor normative naționale, cu tratatele și convențiile internaționale privind drepturile omului la care Republica Moldova este parte;
- *principiul eficienței funcționării*, presupune optimizarea raportului dintre calitate și cost;
- *principiul securității*, presupune protejarea garantată a datelor împotriva distrugerii și deteriorării fizice și logice, precum și a accesului neautorizat. Temei pentru realizarea acestora sunt standardele internaționale ISO 17799 și ISO 15408;
- *principiul temeiniciei datelor*, presupune confirmarea legitimității fiecărui fapt și fiecărui bloc de date, introduse în sistem, prin intermediul referințelor la documentele corespunzătoare (pe suport de hârtie sau electronice);
- *principiul dezvoltării progresive*, presupune modificarea și optimizarea permanentă a componentelor SISF în baza tehnologiilor informaționale avansate;
- *principiul accesului*, bazat pe drepturi egale, presupune oferirea accesului reglementat, bazat pe drepturi egale, tuturor categoriilor de utilizatori, indiferent de amplasarea lor;
- *principiul integrității și veridicității datelor*:
 - prin *integritatea datelor se subînțelege* starea datelor, când acestea își păstrează conținutul și se interpretează univoc în condițiile unor influențe aleatorii. Integritatea datelor se consideră a fi păstrată dacă acestea nu au fost denaturate și nu au fost deteriorate (nimicite);



- prin *veridicitatea datelor* se subînțelege gradul de corespundere a datelor, păstrate în memoria mașinii electronice de calcul sau în documente, stării reale a obiectelor dintr-un domeniu oarecare;
- *principiul modularității și scalabilității*, ce prevede posibilitatea extinderii sistemului, fără modificarea componentelor create anterior.

Sarcinile de bază, realizate de sistem

Sarcinile de bază ale SISF sunt:

- Reorganizarea bazelor de date și arhitecturii întregului sistem informațional al Serviciului Fiscal de Stat astfel încât să se asigure un punct unic de acces la resurse, aplicații și servicii informaționale;
- Implementarea principiilor și mecanismelor de guvernare electronică;
- Dezvoltarea de aplicații TI pentru fiecare din funcțiile Serviciului Fiscal de Stat, prevăzute de sarcinile acestuia, în ordinea priorităților stabilite în strategia Serviciului Fiscal de Stat, cu respectarea principiilor, priorităților și direcțiilor de implementare a politicii statale de guvernare;
- Crearea și dezvoltarea portalului serviciilor electronice fiscale ca un punct unic de acces la SISF;
- Asigurarea schimbului electronic de date cu organizații ale Administrației publice centrale și locale;
- Asigurarea schimbului electronic de date cu Administrațiile Fiscale ale altor State.
- Asigurarea unei bune funcționări a aplicațiilor TI existente și a celor ce se vor implementa ulterior.



Un element de bază al Sistemului informațional integrat al Serviciului Fiscal de Stat este infrastructura tehnică. Pentru asigurarea funcționalității neîntrerupte, protejarea datelor și interacțiunea cu alte sisteme informaționale naționale a fost creat Centrul Informațional de Date.



Servicii Fiscale Electronice



Centrul Informațional de Date (Data Centre) – este o încăpăre specială pentru amplasarea serverelor și echipamentelor de comunicații precum și conectarea la canalele rețelei și la Internet. Centrul de date este conectat la diverse noduri info-comunicaționale. Anume calitatea și capacitatea canalelor influențează calitatea serviciilor oferite, criteriul principal al eficienței fiind disponibilitatea serverului la timp.

Structura și descrierea Centrului Informațional de Date:

Centrul Informațional de Date constituie structura tehnico-informațională, care include echipamentul necesar pentru executarea funcțiilor de bază - prelucrarea și păstrarea informației fiscale.

Infrastructura inginerească include sistemul de climatizare pentru menținerea temperaturii și umidității în încăpăre la parametrii optimali; surse permanente de tensiune pentru calculatoare și acumulatori ce asigură un regim autonom de lucru al centrului de date în cazul deconectării sursei de curent centrale, totodată măbind calitatea sursei electrice; sistem de detecție și stingere a incendiului cu inert; sistem de dirijare și control al accesului.

Dezvoltarea continuă a Sistemului informațional integrat al Serviciului Fiscal de Stat, va oferi următoarele beneficii majore pentru Serviciul Fiscal de Stat:

- servicii calitative pentru contribuabili prin îmbunătățirea proceselor administrației fiscale, fapt ce permite cunoașterea și respectarea mai bună a legislației fiscale de către aceștia;
- servicii calitative pentru contribuabili prin facilitarea comunicării electronice așa ca depunerea electronică a declarațiilor și dărilor de seamă fiscale, accesul la conturile individuale și alte servicii de autodeservire;
- o eficiență mai înaltă a colectării impozitelor prin asigurarea identificării și colectării a impozitelor restante. Colaboratorii SFS vor primi instrumente adecvate proceselor de lucru, care le-ar facilita exercitarea funcțiilor.



www.servicii.fisc.md
Despre contribuabil



www.servicii.fisc.md
Verificarea
facturilor fiscale



www.servicii.fisc.md
Semnătura digitală

Servicii prestate

Întreprinderea de Stat „Fiscservinform” prestează următoarele tipuri de servicii:

Servicii prestate autorităților publice:

1. Servicii de administrare și întreținere a Sistemului Informațional integrat Fiscal.

În scopul asigurării funcționalității Sistemului Informațional integrat Fiscal, întreprinderea efectuează administrarea și întreținerea următoarelor subsisteme și infrastructuri:

- subsistemul de prelucrare electronică a documentelor fiscale;
- subsistemul arhivei electronice a documentelor fiscale;
- subsistemul de gestionare a fluxurilor informaționale fiscale;
- subsistemul de rapoarte electronice în tehnologia Internet;
- subsistemul de înregistrare a informațiilor și rapoartelor electronice de analiză;
- subsistemul de evidență fiscală a contribuabililor;
- subsistemul de gestiune a modificărilor fiscale;
- subsistemul de calcul al salariului și evidența veniturilor și impozitelor din salariu în cadrul IFPS și IFS;
- subsistemul pentru administrarea fiscală a proprietății „Cadastrul Fiscal”;
- subsistemul automatizat al declarațiilor fiscale electronice „e-Declarații”;
- subsistemul de evidență electronică a blanchetelor facturilor fiscale;
- subsistemul portalului internet www.fisc.md și poștei electronice corporative;
- infrastructura tehnică de servere și aplicații de sistem;
- infrastructura rețelelor de comunicare și calculatoare;
- infrastructura tehnică a Centrului de Apel;



Servicii Fiscale Electronice



2. Servicii de procesare a informațiilor fiscale:

În scopul asigurării prelucrării documentelor fiscale ale contribuabililor, precum și asigurării accesului organelor specializate la informația fiscală, întreprinderea efectuează prelucrarea electronică a documentelor fiscale recepționate, administrarea și întreținerea arhivei documentelor fiscale prelucrate.

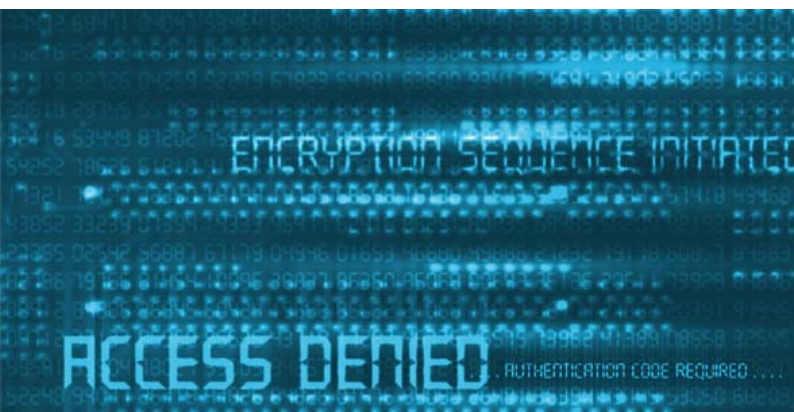
3. Servicii de dezvoltare și integrare a Sistemului Informațional Integrat Fiscal.

O direcție importantă a dezvoltării Sistemului Informațional Integrat al Serviciului Fiscal prezintă utilizarea tehnologiilor moderne și centralizarea băncii de date, care, ca urmare, va oferi accesul la informație în regim „on-line” al utilizatorilor (inspectori fiscali, contribuabililor, funcționarilor publici) în corespundere cu politica de acces.



4. Servicii de acces la registrul fiscal.

În conformitate cu regulamentul Inspectoratului Fiscal Principal de Stat, întreprinderea asigură accesul administrației publice centrale și a organelor specializate la informația fiscală.



www.servicii.fisc.md
Despre contribuabil



www.servicii.fisc.md
Verificarea
facturilor fiscale



www.servicii.fisc.md
Semnătura digitală

Servicii prestate persoanelor fizice și juridice (contribuabililor)



Serviciul „Declarație electronică” – reprezintă o metodă de raportare în formă electronică cu aplicarea semnăturii digitale prin intermediul Internet-ului. Persoanelor fizice serviciul este oferit gratis, pentru persoanele juridice – în baza unui abonament lunar contra plată. Serviciul dat este lansat și poate fi accesat de contribuabili 24/24 de ore.



Serviciul „Declarație rapidă” – este o metodă automatizată ce implică completarea formularelor fiscale în formă electronică și imprimarea lor pe hârtie cu aplicarea bar-codului, care conține toate datele introduse. Ulterior formularele completate și imprimate se depun la oficiul fiscal. Această metodă de raportare este destinată persoanelor fizice și juridice, se acordă gratis și fără semnarea unor acorduri suplimentare.



Serviciul de acces la informații „Descarcă formulare” – aici puteți să descărcați cele mai recente formulare fiscale ca TVA06, TVAFAC, BIJ-1, FUNJ-2, IRV08, CET08 și altele. Baza de date a formularelor este permanent actualizată la toate schimbările sau redactările, stabilite de Inspectoratul Fiscal de Stat. Pe lângă descărcarea formularelor aveți posibilitatea să vizualizați instrucțiunile pentru completarea corectă a formularelor fiscale. Toate formularele sunt în formă PDF și pot fi ușor accesate;



Servicii Fiscale Electronice



Serviciul de acces la informații „Despre contribuabil” – toți agenții economici înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova prezintă informații despre identitatea întreprinderii: care este codul fiscal al întreprinderii, denumirea acesteia, forma juridică etc. Serviciul „Despre contribuabil” oferă posibilitatea să verificați informația despre contribuabil, introducând codul fiscal al întreprinderii. Ca urmare solicitantul va afla denumirea întreprinderii, forma organizatorico – juridică, perioadele înregistrării în calitate de plătitor TVA;



Serviciul de acces la informații despre „Facturi fiscale” – orice agent economic înregistrat ca plătitor de Taxa pe Valoarea Adăugată, are obligația să emită factura fiscală pentru livrările de bunuri sau prestări de servicii efectuate, către fiecare beneficiar. Serviciul „Facturi fiscale” permite verificarea apartenenței facturii fiscale prin introducerea codului fiscal al întreprinderii, seriei și numărului facturii. Ca rezultat, solicitantul obține informația dacă factura fiscală controlată aparține sau nu întreprinderii cu codul fiscal indicat în document.



Servicii de certificare și eliberare a semnăturilor digitale – reprezintă procedura de eliberare persoanelor fizice și juridice a certificatelor de chei publice, care sînt destinate asigurării aplicării semnăturii digitale în documentele electronice. Semnătură digitală este un atribut indispensabil al documentului electronic, obținut în urma transformării criptografice a acestuia cu utilizarea cheii private, destinate să confirme autenticitatea documentului electronic.

Semnătura digitală pentru documentele electronice este echivalentă cu o semnătură olografă pentru documentele imprimare. Semnătura virtuală se folosește la tranzacțiile virtuale, transferurile electronice bancare, poșta electronică, accesul la portalele WEB și alte servicii electronice, care devin pe zi ce trece tot mai accesibile pentru marea majoritate a utilizatorilor.



Servicii de elaborare, instalare, menținere și dezvoltare a sistemelor informaționale:

- Servicii de proiectare, elaborare, implementare a sistemelor și resurselor informaționale automatizate de importanța statală (crearea bazelor de date, exploatarea acestora și serviciile privind furnizarea informației) și servicii de asigurare a funcționării acestora;
- Servicii de elaborare, întreținere și implementare a produselor de program (soft-ului), echipamentelor și sistemelor informatizate de importanță statală.



Servicii Fiscale Electronice

Informații de contact

Î.S. „Fiscservinform” (sediul central)

Republica Moldova

mun. Chișinău, MD-2005,
str. Cosmonauților, 6

tel.: (+373 22) 822-000

fax: (+373 22) 211-202

url: www.fsi.fisc.md



Centrul de asistență și contact al

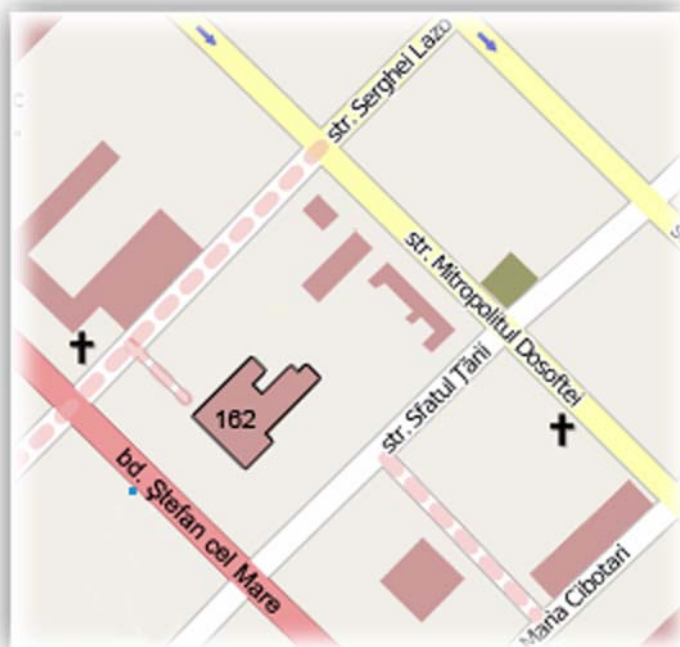
Î.S. „Fiscservinform”:

mun. Chișinău, MD-2004
bd. Ștefan cel Mare, 162
Edificiul Ministerului Agri-
culturii etajul 2, oficiul 220

tel.: (+373 22) 822-222

fax: (+373 22) 211-851

e-mail: servicii@fsi.fisc.md



www.servicii.fisc.md
Despre contribuabil



www.servicii.fisc.md
Verificarea
facturilor fiscale



www.servicii.fisc.md
Semnătura digitală

Servicii Fiscale Electronice

www.servicii.fisc.md

www.fiscservinform.fisc.md