



FISC SERVINFORM

Buletin informativ

Nr. 2 | aprilie 2011

Întreprinderea de Stat „Fiscservinform”, operatorul tehnic al sistemului informațional fiscal, oferă societății acest buletin informativ, care relatează realizările întreprinderii pe parcursul anului 2010.

Servicii fiscale electronice – încă un pas spre standardele europene și confortul fiecărui cetățean

Realizarea obiectivelor pe parcursul anului 2010



Strategia de dezvoltare a Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2011-2015 trasează prioritățile de dezvoltare a procesului de administrare fiscală în Republica Moldova, precum și obiectivele specifice necesare pentru realizarea acestor priorități.

O administrare fiscală modernă și eficientă este una bazată pe integrarea tehnologiilor informaționale performante.

Întreprinderea de Stat „Fiscservinform” ocupă un loc primordial în realizarea prevederilor Strategiei Naționale de Edificare a Societății Informaționale din Republica Moldova, optimizând nivelul de interacțiune între contribuabili și organele fiscale prin abordarea unei politici complexe de dezvoltare a serviciilor electronice ușor accesibile și bine protejate.

Administratorul dl Vitalie Cocean, comunică:

„Pe parcursul anului 2010 Î.S. „Fiscservinform” și-a orientat eforturile spre implementarea tehnologiilor informaționale avansate, gestiunea și procesarea datelor cu caracter fiscal, facilitarea schimbului de informații între contribuabili și Serviciul Fiscal de Stat.

Astfel, întreprinderea noastră contribuie permanent la dezvoltarea infrastructurii informaționale a Serviciului Fiscal de Stat ce este formată din 43 rețele informaționale teritoriale, cca 2000 utilizatori interni ai serviciului fiscal, cca 230 utilizatori din cadrul altor organe abilitate de stat, un Centru de Date bine dotat cu echipament performant de calcul și înzestrat cu sisteme moderne de protecție a datelor fiscale.

Întreprinderea efectuează în complex administrarea și dezvoltarea continuă a Sistemului Informațional al Serviciului Fiscal de Stat, pentru a asigura calitativ și la timp actualizarea datelor și informațiilor din Registrul Fiscal.

O activitate majoră este prestarea serviciilor electronice și soluțiilor informatice contribuabililor, funcționarilor publici din cadrul Serviciului Fiscal de Stat și altor autorități ale administrației publice. Pentru agenți economici și persoane fizice se oferă serviciile de raportare fiscală „Declarație electronică”, „Declarație rapidă”, precum și o gamă largă de opțiuni ce permit accesul la informațiile fiscale. Pentru contribuabili și funcționarii Serviciului Fiscal de Stat se organizează seminare de instruire și școlarizare în domeniul utilizării serviciilor electronice și sistemelor informaționale din domeniul fiscal. În baza seminarelor desfășurate s-a creat un curs tematic privind serviciile electronice fiscale implementate în Republica Moldova, care este promovat pentru includerea în programul de studii a instituțiilor de învățământ.

În perioada de referință Î.S. „Fiscservinform” a realizat mai multe obiective, printre care se evidențiază lansarea versiunii noi a portalului serviciilor electronice fiscale servicii.fisc.md; creșterea numărului utilizatorilor serviciilor electronice; asigurarea procese-

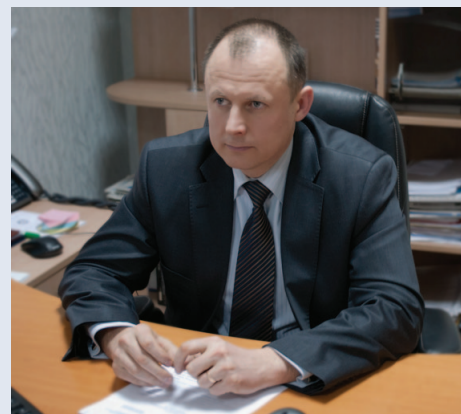
sării neîntrerupte a documentelor fiscale; punerea în circulație a timbrelor noi de acciz cu un grad avansat de protecție; implementarea sistemelor informaționale noi și optimizarea celor existente.

O nouă filă în activitatea întreprinderii va fi elaborarea și implementarea unui

plan trienal pentru perioada 2011-2013, bazat pe strategia Serviciului Fiscal de Stat. Acest plan va avea în vizor trei principii de bază: Modernizare, Calitate și Securitate. Primul principiu presupune modernizarea componentelor, infrastructurii Sistemului Informațional al Serviciului Fiscal de Stat, precum și serviciilor oferite de întreprindere. A doua componentă are ca scop asigurarea calității serviciilor prestate și proceselor desfășurate în cadrul întreprinderii. Acest obiectiv va fi finalizat cu implementarea standardului **ISO 9001:2008**. Cel de-al treilea principiu ține de securitatea datelor cu caracter fiscal și personal, protecția resurselor tehnice și informaționale, bazându-ne pe standardul **ISO/IEC 27001:2005** – „Tehnologii informaționale. Tehnici de securitate”.

Implementarea promptă și executarea calitativă a tuturor sarcinilor se obține mulțumită specialiștilor întreprinderii, care muncesc în echipă. Colectivul nostru este tânăr, plin de energie și cu dorință de a realiza sarcinile propuse.

Aceste sarcini însă se realizează mult mai simplu și mai rapid grație colaborării cu partenerii care activează în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.”



Portalul serviciilor electronice fiscale – oportunități noi pentru fiecare contribuabil



Pe parcursul anului 2010 a fost implementată versiunea nouă a portalului serviciilor electronice fiscale servicii.fisc.md, completată cu o gamă de funcțiuni și module noi.

Portalul este conceput ca un ghișeu unic electronic, care include în sine un ansamblu de mijloace tehnice, software și aplicații-web destinate optimizării interacțiunii contribuabililor cu Serviciul Fiscal de Stat.

Astfel, în versiunea nouă contribuabilul poate beneficia de **11 servicii noi** și anume:

- 1 Fișa personală a contribuabilului** – serviciu care generează un raport privind toate sumele fiscale calculate și achitate de către contribuabil în perioada anului gestionat.
 - 2 Cutia poștală electronică** – serviciu care oferă un E-mail personalizat al contribuabilului în cadrul portalului serviciilor electronice fiscale, destinat obținerii tuturor informațiilor legate de utilizarea portalului și notificărilor „**Calendarului fiscal**”.
- 
- 3 Calendarul fiscal extins** – serviciu care permite utilizatorului să obțină toate notificările privind termenii de prezentare a dărilor de seamă, tipurile acestora și alte informații din domeniul fiscal.
- 
- 4 Verificarea controalelor fiscale** – serviciu care permite agentului economic să obțină informații privind perioada controlului fiscal planificat.
- 
- 5 Forum-ul** – serviciu care oferă posibilitatea utilizatorilor și vizitatorilor portalului să facă schimb de opinii sau practici în utilizarea serviciilor electronice fiscale.
- 
- 6 Convertor** – serviciu care permite importul datelor din programele de evidență contabilă a contribuabililor în aplicația serviciului de raportare „**Declarație electronică**” și în aplicația serviciului de raportare „**Declarație rapidă**”.
- 7 Acces avansat la informații despre contribuabili** – serviciu care oferă posibilitatea verificării datelor generale despre agentul economic, cum ar fi: genurile de activitate a acestuia, numele administratorului, localitățile unde sunt amplasate filialele, etc.
- 8 Calculator Impozit Auto** – serviciu de informare pentru deținătorii autovehiculelor înmatriculate în Republica Moldova cu privire la calcularea taxei pentru folosirea drumurilor.
- 9 Trimite unui prieten** – serviciu care permite trimiterea link-ului către orice altă persoană, indicînd doar adresa de e-mail a persoanei.
- 10 Vizualizarea utilizatorilor on-line** – serviciu care afișează lista utilizatorilor on-line sistematizată în culori, după forma juridică și totalul utilizatorilor on-line.
- 
- 11 Fișa bunurilor imobile** – serviciu de informare cu privire la bunurile imobile și valoarea calculată a impozitului pentru fiecare bun imobil în parte.
- 

Suportul și instruirea – un efort spre informatizarea societății

În cadrul întreprinderii activează Centrul de Asistență și Contact, care vine în ajutorul contribuabililor în utilizarea serviciilor electronice fiscale. Consultațiile specialiștilor noștri sunt oferite la numărul de telefon **822-222**, prin poșta electronică (asistenta@servicii.fisc.md), sau prin intermediul serviciului de comunicare prin Internet - „**Skype**”.



Totodată, specialiștii Centrului acordă consultații și suport funcționarilor Serviciului Fiscal de Stat, precum și instituțiilor publice în ceea ce privește utilizarea serviciilor specializate, destinate accesului autorizat la informațiile din Registrul fiscal.

O altă sarcină a Centrului de Asistență și Contact este mediatizarea și promovarea serviciilor electronice de raportare fiscală prin intermediul seminarelor și relațiilor publice. Astfel, numai pe parcursul anului precedent pe întreg teritoriul Republicii Moldova au fost desfășurate cca 50 de seminare de informare destinate lucrătorilor Serviciului Fiscal de Stat și contribuabililor privind serviciile noi de raportare fiscală, modul prin care se face conectarea la serviciile oferite și alte informații legate de utilizarea portalului și serviciilor electronice fiscale. În cadrul seminarelor au fost școlarizate mai mult de 2000 de persoane, inclusiv 81 de studenți ai facultăților de profil.

Gestionarea informațiilor fiscale – un proces important de administrare fiscală

Implementarea și promovarea serviciilor noi de raportare fiscală electronică a contribuit mult la optimizarea procesului de gestionare a datelor fiscale, diminuarea stocurilor de documente și asigurarea procesării documentelor fiscale în termen.

În perioada ianuarie-decembrie 2010 în cadrul întreprinderii au fost procesate cca **7 mln.** de documente fiscale, din care cca **5 mln (72%)** reprezintă documente de plată și **2 mln. (28%)** dări de seamă, declarații și note informative fiscale, alte documente fiscale interne.

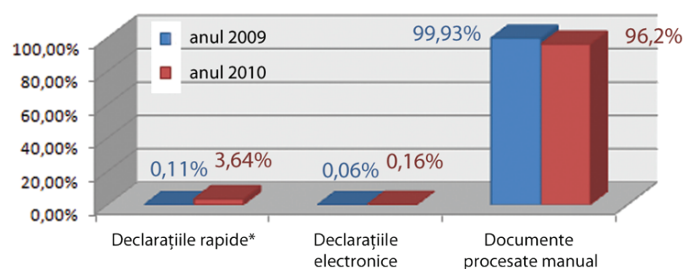
Comparativ cu perioada respectivă a anului 2009 numărul documentelor de plată s-a micșorat cu 5%, restul documentelor fiscale fiind în creștere cu 2%.

La moment se utilizează următoarele metode de procesare a documentelor fiscale (*Diagrama 1*):

- **procesare manuală;**
- **procesare electronică a documentelor perfectate în serviciul de raportare „Declarație electronică” și în serviciul de raportare „Declarație rapidă”.**

Utilizarea metodelor de raportare fiscală electronică a contribuit mult la minimizarea termenelor de procesare a informațiilor fiscale. Astfel, ponderea documentelor perfectate prin intermediul serviciilor electronice este în permanentă creștere. Tendința întreprinderii la momentul actual este trecerea treptată la utilizarea în masă a serviciilor electronice.

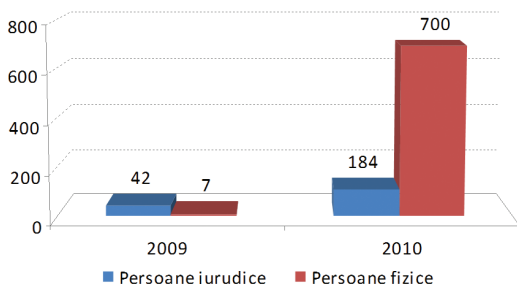
Diagrama 1. Structura documentelor fiscale (cu excepția documentelor de plată) după modul de procesare la data 31.12.2010



*Serviciul „Declarație rapidă” a fost implementat în octombrie 2009.

Serviciul de raportare electronică fiscală „Declarație electronică”

Diagrama 2. Dinamica numărului de utilizatori abonați la serviciul de raportare electronică „Declarație Electronică”



Anul 2010 s-a dovedit a fi un an care a sporit încrederea în rîndul contribuabililor din Republica Moldova în avantajele utilizării serviciilor electronice fiscale bazate pe tehnologii informaționale moderne.

Așadar, numărul persoanelor juridice – abonați ai serviciului de raportare fiscală „Declarația electronică” pentru anul precedent a crescut de circa 4 ori: de la **42** companii în a. 2009 pînă la **184** companii în a. 2010. Prin intermediul serviciului dat pe parcursul anului 2010 persoanele juridice au prezentat cca 2300 dări de seamă fiscale (*Diagrama 2*).

Unul din factorii decisivi ce a contribuit la creșterea numărului companiilor-utilizatori ai serviciului „Declarație electronică” este implementarea opțiunii „Convertor”, precum și altor instrumente noi utile pentru contribuabili.

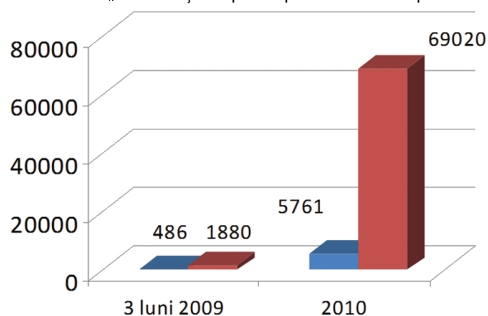
În perioada gestionată la serviciul gratuit de depunere a Declarației cu privire la impozitul pe venit prin „Declarație electronică” s-au abonat cca **1 000** de persoane fizice – cetățeni, în timp ce au utilizat serviciul dat **700** cetățeni, comparativ cu **7** persoane-utilizatori în anul 2009.

În anul curent s-a elaborat și implementat noul plan tarifar la serviciul de raportare fiscală „Declarație electronică” pentru persoanele juridice. Acest plan tarifar prevede alegerea soluției optime de către contribuabili în dependență de cerințele sale. Micșorarea prețurilor la abonamentele noi a fost posibilă prin înlocuirea semnăturii digitale cu identificatorul electronic, care nu are forță juridică și poate fi folosit numai în cadrul serviciului de raportare fiscală electronică. Serviciul pentru persoanele fizice rămîne a fi prestat în continuare gratuit.

Serviciul de raportare electronică fiscală „Declarație rapidă”

La sfîrșitul anului 2009 a fost implementat serviciul gratuit „Declarație rapidă”, prin care cca **600** de utilizatori au depus 2 000 de documente fiscale. Pe parcursul anului 2010 numărul utilizatorilor serviciului dat s-a majorat pînă la cca **9 100**, care au depus peste **73 000** de documente fiscale. Contribuabililor-cetățeni le revin **37%** din numărul total de utilizatori ai serviciului „Declarație rapidă”. Datele privind numărul documentelor fiscale și numărul utilizatorilor, divizate pe forme juridice, sunt prezentate în *Diagrama 3*.

Dinamica fluxului de documente fiscale perfectate în serviciul de raportare electronică „Declarație rapidă” prezentate de persoane juridice



Dinamica fluxului de documente fiscale perfectate în serviciul de raportare electronică „Declarație rapidă” prezentate de persoane fizice – cetățeni

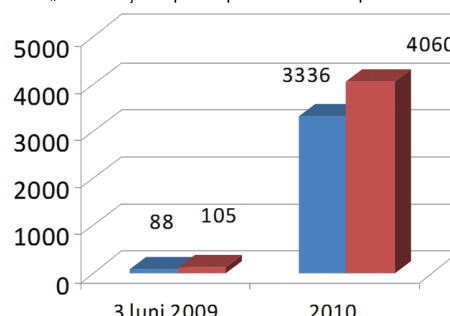


Diagrama 3

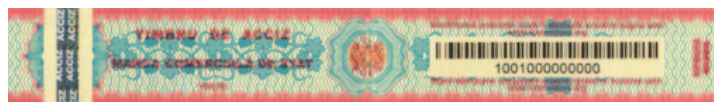
■ contribuabili ■ documente

Timbru de acciz – instrument de monitorizare a circulației produselor accizate

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 344 din 30.09.2009, Î.S. „Fiscservinform” asigură monitorizarea procesului de fabricare, recepționare, evidență și distribuire contra plată a timbrului de acciz pentru produsele supuse marcării.

Timbru de acciz reprezintă un obiect care este destinat colecției accizelor pentru un anumit sortiment de mărfuri, cum ar fi producția alcoolică și produsele de tutungerie. Utilizarea timbrilor de acciz permite identificarea simplă a producției de pe care nu au fost colectate accizele, iar pentru consumator se garantează calitatea și cantitatea produsului procurat.

Un moment important îl prezintă procesul de producție a timbrului de acciz, care este realizat în strictă supraveghere de către serviciul de securitate al Î.S. „Fiscservinform”, fapt ce minimizează toate dificultățile în procesul de fabricare, livrare, evidență și distribuire a acestuia. Pentru a menține controlul asupra mărfurilor indigene și de import supuse accizelor, din luna aprilie 2010



s-a implementat utilizarea timbrilor de acciz de tip nou. Dorim să menționăm că timbru de acciz de tip nou conține un ansamblu de elemente de protecție revoluționare, care sunt divizate în mai multe componente. Cea mai importantă realizare ce ține de protecția acestuia, este introducerea a 3 elemente nanotehnologice, care de fapt constituie gradul inedit de siguranță împotriva contrafacerii timbrului de acciz. Calitatea tuturor elementelor de protecție a fost supusă testărilor în cadrul unor laboratoare cu renume. Trecând o expertiză amplă, timbrul de acciz de tip nou reprezintă un mijloc de protecție calitativ și avansat împotriva contrafacerii.

Sistemul Informațional Fiscal – activități de modernizare

Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat, care este administrat de Î.S. „Fiscservinform”, cuprinde o gamă largă de componente informatice, ce asigură utilizatorilor sistemului informațional fiscal toate cerințele tehnice pentru funcționarea calitativă. Pe parcursul anului precedent au fost realizate lucrări asupra următoarelor componente (proiecte):

▶ **„Cadastrul Fiscal”** – sistemul informațional automatizat, care expune o serie de funcționalități pentru facilitarea și asigurarea activității de colectare, calcul, evidență și monitorizare a informației despre subiecții și obiectele impozitării – bunurile imobiliare;

▶ **„Contul curent și certificare a contribuabilului”** – sistemul informațional automatizat, care va asigura vizualizarea datelor privind impozitele contribuabililor și toate obligațiile lor fiscale. De asemenea, sistemul prevede simplificarea procedurii de certificare a contribuabilului în privința lipsei restanțelor;

▶ **„Sistemul de evidență on-line a timbrilor de acciz”**. Scopul principal al acestui sistem este colectarea, stocarea, actualizarea și analiza datelor despre agenții economici care au primit timbre de acciz și oferirea informației on-line organelor de control în scopul asistenței asigurării legitimității și ordinii;

▶ **„Factura fiscală electronică”** – sistemul informațional automatizat, care va permite crearea, stocarea și evidența facturilor fiscale în mod electronic. Totodată, acest sistem va ajuta agenților economici să verifice corectitudinea facturilor fiscale și veridicitatea operațiilor cu facturi fiscale;

▶ **„Schimbul electronic cu instituțiile financiare”** – sistemul informațional automatizat, care asigură crearea și realizarea schimbului de documente electronice între organele fiscale și instituțiile financiare;

▶ **„Management al Cazurilor”** – sistemul informațional automatizat, care va asigura posibilitatea gestionării controalelor și contestațiilor, examinării cazurilor contribuabililor, analizei situației privind restituirea TVA;

▶ **„Acces autorizat”** – portalul Web, care va unifica și va asigura un punct unic de acces la Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal.

Succesul bazat pe o colaborare eficientă

„Toate realizările întreprinderii pe parcursul întregii activități sunt rezultatul unei prodigioase colaborări cu partenerii noștri – compania „Slavans Grafica” SRL, „DAAC System Integrator” SRL, „Alfa Soft” SRL, UNDP – Moldova, proiectul USAID | BIZTAR, Î.S. „CRIS „REGISTRU” și Î.S. „Centrul de Telecomunicații Speciale”. Noi apreciem sprijinul și colaborarea amiabilă în cadrul diferitor proiecte și permanent ținem cont de asistența acordată de aceste companii în scopul optimizării sistemului fiscal al țării”
- menționează administratorul Î.S. „Fiscservinform”, dl Vitalie Cocean.

Informații de contact

Î.S. „Fiscservinform”
Republica Moldova mun. Chișinău,
MD-2005, str. Cosmonauților, 6
tel: (0 22) 822-000; fax: (0 22) 211-202

web: www.fiscservinform.md
www.servicii.fisc.md

e-mail: asistenta@fsi.fisc.md
servicii@fsi.fisc.md